**FORMULÁRIO: Avaliação de Desempenho**

Data da avaliação: \_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_

Avaliador:

Avaliada:

Cargo:

SETOR:

Prezado avaliador,

Abaixo você encontrará as competências necessárias relacionadas ao cargo avaliado. Elas estarão divididas em competências técnicas e comportamentais.

Ao lado de cada competência você deverá assinalar no item que corresponder a performance do avaliado.

Sendo: **(SP)** supera expectativa, **(AE)** atende expectativa, **(AP)** atende parcialmente, **(AE)** abaixo expectativa, **(NA)** não se aplica.

É importante que você seja sincero nas respostas e aproveite a oportunidade de avaliação para rever o combinado X realizado junto ao avaliado.

COMPETÊNCIAS TÉCNICAS:

*ATUALIZAÇÃO QUANTO ÀS NECESSIDADES DO CARGO* ( )SE ( )AE ( )AP ( )AE ( )NA

Atualizar-se constantemente a respeito do trabalho.

*DOMÍNIO TÉCNICO*  ( )SE ( )AE ( )AP ( )AE ( )NA

Segurança técnica, assertividade e adequação.

*ATUAÇÃO JUNTO AOS PROCESSOS*  ( )SE ( )AE ( )AP ( )AE ( )NA

Conhece os processos e atua conforme o combinado.

*POSTURA NO ATENDIMENTO* ( )SE ( )AE ( )AP ( )AE ( )NA

Busca desenvolver com excelência o atendimento.

COMPETÊNCIAS COMPORTAMENTAIS:

*ATITUDE PRÓ-ATIVA*  ( )SE ( )AE ( )AP ( )AE ( )NA

Sempre ativa e atenta ao que seja importante fazer.

*CRIATIVIDADE*  ( )SE ( )AE ( )AP ( )AE ( )NA

Busca novas soluções para os problemas.

*RELACIONAMENTO*S ( )SE ( )AE ( )AP ( )AE ( )NA

Busca se relacionar de maneira harmoniosa em grupo.

*COMUNICAÇÃO* ( )SE ( )AE ( )AP ( )AE ( )NA

Capacidade de ouvir e expressar-se com clareza.

COMENTÁRIOS DO AVALIADOR:

|  |
| --- |
|  |

COMENTÁRIOS DO AVALIADO:

|  |
| --- |
|  |

OBJETIVOS TRAÇADOS:

|  |
| --- |
|  |

PERÍODO:

ASSINATURA: